

## Abkürzungsverzeichnis

Kurzbezeichnung	Langbezeichnung
AGG	Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz
AML	Anti-Money-Laundering
BKM	Bausparkasse Mainz AG
BGM	Betriebliches Gesundheitsmanagement
CSR	Corporate Social Responsibility
CX-Management	Customer Experience Management
CRM	Customer Relationship Management
DNK	Deutscher Nachhaltigkeitskodex
DRB	Dezentrale Risikobeauftragte
ESG	Environmental Social Governance
FAMK	Freie Arzt- und Medizinkasse der Angehörigen der Berufsfeuerwehr und der Polizei VVaG
GSN	German Sustainability Network
GDV	Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft
IA	INTER Akademie
INTER Allgemeine	INTER Allgemeine Versicherung AG
INTER Kranken	INTER Krankenversicherung AG
INTER Leben	INTER Lebensversicherung AG
IRS	INTER Risikomanagement-Software
INTER	INTER Versicherungsgruppe
INTER Versicherungsunternehmen	Zusammenfassung von INTER Verein, INTER Kranken, INTER Leben und INTER Allgemeine
INTER Verein	INTER Versicherungsverein aG
MT	Bereich Marketing
OE	Bereich Organisationsentwicklung
PERS	Bereich Personal
PRI	Principles for Responsible Investment

KUBUS-Studie	Studie für Kundenorientiertes Benchmarking zur Unternehmens-Steuerung
SDG	Sustainable Development Goals
INTER Polska Sach	TU INTER Polska S.A.
INTER Polska Leben	TU INTER-ZYCIE Polska S.A.
UN	United Nations
UHB	Unternehmenshandbuch
UK/KK	Bereich Unternehmenskommunikation/Kundenkultur
UPC	Bereich Unternehmensplanung/Controlling
PKV-Verband	Verband der Privaten Krankenversicherung e.V.
VfU	Verein für Umweltmanagement und Nachhaltigkeit in Finanzinstituten e.V.
VM	Bereich Vertriebsmanagement
VTP	Vertriebspartner
ZD/IM	Bereich Zentrale Dienste/Immobilienmanagement